

Agnet® für systemrelevante Bereiche

Die nächste Generation der
sicheren Zusammenarbeit im
Außeneinsatz



AIRBUS

Zusammenfassung

Die Unternehmen von heute stehen vor vielen neuen Sicherheitsherausforderungen und -bedrohungen. Organisationen mit kritischen Außeneinsätzen müssen effizienter arbeiten und gleichzeitig die Sicherheit ihrer Mitarbeiter gewährleisten. Sie benötigen moderne Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit. Aber nicht irgendwelche Lösungen – sie müssen in hohem Maße zuverlässig, sicher und einfach zu bedienen sein, damit sich professionelle Nutzer in kritischen Situationen auf sie verlassen können.

Um diese Herausforderungen zu meistern, benötigen Unternehmen

fortschrittliche und einfach umzusetzende Lösungen für Außeneinsätze, die reibungslose Abläufe unterstützen und die Privatsphäre der Kunden schützen. Bereiche wie Transport, Logistik, Wartung und Instandhaltung, Gesundheitswesen, Versorgungsbetriebe und viele mehr sind in der Lage, die Vorteile der Digitalisierung mit den richtigen Kommunikationshilfsmitteln zu nutzen, z. B. Agnet.

Agnet ist die Kollaborationslösung der nächsten Generation, die für professionelle Nutzer entwickelt wurde. Sie ermöglicht den zuverlässigen Zugriff auf kritische Kommunikationsdienste, die weit mehr bieten als Push-to-Talk über Breitband, nämlich Daten-,

Video- und Ortungsdienste. Agnet unterstützt 3GPP-Standards und ist vollständig kompatibel mit 4G/5G.

Airbus ist Marktführer für kritische Kommunikationsdienste in Europa. Über zwei Millionen professionelle Nutzer weltweit setzen täglich Lösungen von Airbus ein. Neben TETRA und Tetrapol verfügt Airbus über Erfahrung mit 4G/5G-Technologien und deren Anwendung in der kritischen Kommunikation für professionelle Nutzer. Auch wenn sich die Technologien in den letzten Jahrzehnten weiterentwickelt haben, so sind die grundlegenden Anforderungen der Kunden doch gleich geblieben und treiben die Entwicklung neuer Produkte und Lösungen wie Agnet voran.



Agnet unterstützt den erfolgreichen Umstieg auf sichere Kommunikationslösungen, die 4G/5G-Funktionen nutzen. Die richtigen Informationen werden den richtigen Personen zur richtigen Zeit bereitgestellt – sicher und effizient. Professionelle Nutzer sind dadurch in der Lage, schnell die richtigen Entscheidungen zu treffen und rascher zu handeln, sodass wiederum die Abläufe dynamischer und sicherer werden. Darüber hinaus verfügt Airbus über das nötige technische Know-how und kennt die Anforderungen der Unternehmenskommunikation ganz genau. Mit Airbus haben Sie einen zuverlässigen Partner für die Bereitstellung sicherer Kommunikations- und Kollaborationslösungen an Ihrer Seite.

Airbus ist ein europäisches Unternehmen, das die EU-Gesetzgebung und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) befolgt. Airbus leistet einen wichtigen Beitrag zur 3GPP-Standardisierung, hat an ETSI MCX Plugtests teilgenommen und ist aktives Mitglied von TCCA, dem Global Certification Forum (GCF) und der GSM Association (GSMA).

Dieses Dokument konzentriert sich auf die Anforderungen von systemrelevanten Industriezweigen. Organisationen der öffentlichen Sicherheit finden hier ausführliche Informationen:
<https://www.securelandcommunications.com/de/download-agnet-for-public-safety-brochure>

Agnet – Das neue Zeitalter der kritischen Zusammenarbeit

Agnet ist eine leistungsstarke Plattform für Zusammenarbeit, kombiniert mit einem Ökosystem aus Apps, Geräten und Zubehör und darüber hinaus zahllose Integrationsmöglichkeiten bereitstellt. Agnet unterstützt 3GPP-Standards und ist vollständig kompatibel mit 4G/5G.

Sprach-, Daten-, Video- und Ortungsdienste

Sprach-, Daten-, Live-Video- und Ortungsdienste können per Tastendruck auf dem Smartphone abgerufen und gemeinsam genutzt werden. Instant Video Sharing von Videokameras oder Drohnen an den Dispatcher oder Gruppen verbessert das Situationsverständnis erheblich.

Darüber hinaus können professionelle Nutzer im Außeneinsatz schnell die richtigen Entscheidungen treffen und rascher handeln. Dadurch erhöht sich die Sicherheit für Mitarbeiter und Unternehmen. Mit Agnet sind Sie immer einen Schritt voraus und nicht nur auf bloßes Reagieren beschränkt.



Ökosystem aus Apps, Geräten und Zubehör

Apps, Geräte und Zubehör verhelfen Ihnen zu einer neuen und besseren Arbeitsweise. Aber Sie benötigen nicht irgendwelche Lösungen, sondern Lösungen, auf die Sie sich in kritischen Situationen verlassen können.

Das Entwicklerprogramm SmarTWISP von Airbus bietet Ihnen Zugriff auf professionelle Lösungen, die alle erwiesenermaßen zuverlässig, sicher, nutzerfreundlich und mit Agnet kompatibel sind.



Dispatching-Lösungen

Agnet Dispatcher ist eine moderne, webbasierte Dispatching-Lösung. Sie ermöglicht Dispatchern schnellen Zugriff auf die Kommunikations- und Multimediafunktionen von Agnet und bietet außerdem Überblick über mehrere Situationen in Echtzeit. Agnet kann auch nahtlos mit

Ihren bestehenden Lösungen für Einsatzzentralen zusammenarbeiten.



Flexible Bereitstellung

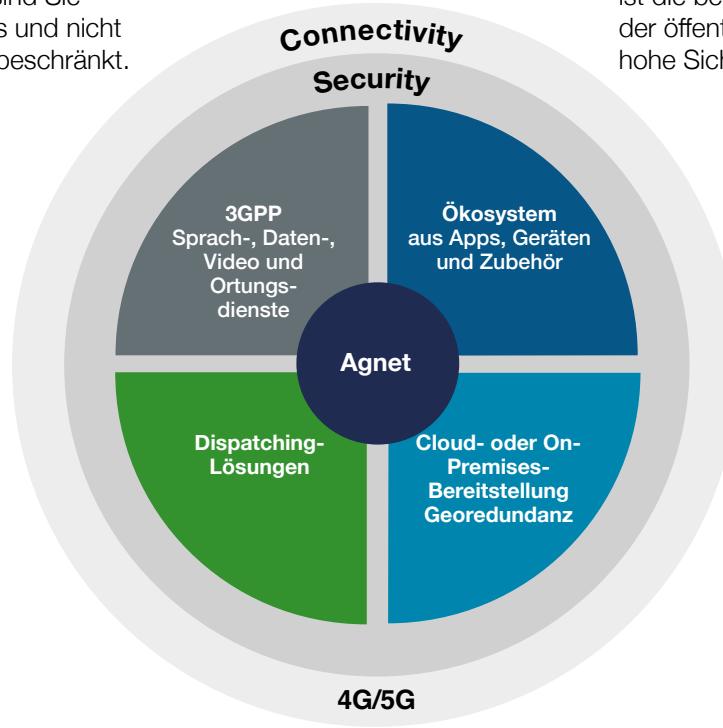
Agnet bietet die richtige Bereitstellungsoption für Ihre Unternehmensanforderungen.

Public-Cloud-Bereitstellung

Ideal für kritische Branchen und Unternehmen, die eine moderne, sichere und nutzerfreundliche End-to-End-Lösung suchen.

Hybrid-Cloud-Bereitstellung ist ein Mix aus Private-Cloud- und Public-Cloud-Bereitstellung. Unternehmen können entscheiden, wo ihre Anwendungen ausgeführt werden, und Ressourcen nach Bedarf skalieren. Agnet bietet Optionen für Georedundanz, um hohe Dienstverfügbarkeit auch bei regionalen Ausfällen sicherzustellen.

Private On-Premises-Bereitstellung ist die beste Wahl für Organisationen der öffentlichen Sicherheit, da sie deren hohe Sicherheitsanforderungen erfüllt



Sichere Ende-zu-Ende-Lösung

und die Kontrolle in ihren Händen belässt.

Sicherheit ohne Kompromisse

Agnet gewährleistet mit durchgängiger Sicherheit und Resilienz die Integrität und Verfügbarkeit kritischer Kommunikationsdienste bei gleichzeitiger Einhaltung der lokalen Gesetze.

Agnet-Nutzer werden authentifiziert und die gesamte Kommunikation erfolgt verschlüsselt. Agnet vergewissert sich, dass das Mobilgerät nicht kompromittiert ist, und schützt die gespeicherten Daten. Jeder Nutzer verfügt auf dem Gerät über seinen eigenen geschützten Bereich, sodass die sichere Verwendung gemeinsam genutzter Geräte gewährleistet ist.

Die Sicherheitswartung der Agnet-Plattform umfasst regelmäßige Software-Updates und Notfall-Patches, wenn kritische Probleme bekannt werden. Die Sicherheitsüberwachungsrichtlinie von Agnet definiert die Ereignisse, die Alarne auslösen, und kann in ein

externes SOC (Security Operations Center) integriert werden. Agnet-SaaS-Plattformen werden rund um die Uhr überwacht.

Die Entwicklungsprozesse bei Airbus folgen strengen Sicherheitsstandards und werden regelmäßig überprüft. Airbus ist außerdem von mehreren nationalen Behörden für den Umgang mit vertraulichen Informationen akkreditiert. Als europäisches Unternehmen befolgt Airbus die EU-Vorschriften zur Cybersicherheit.

Konnektivität

Agnet ist vollständig kompatibel mit 4G und 5G. Mit 4G können umfassende Daten in großer Menge dazu beitragen, kritische Einsätze effizienter zu gestalten und ein besseres Situationsverständnis zu schaffen. Mit 5G sind neue Dienste wie Maschinenkommunikation (Internet of Things) für eine noch umfangreichere Erfahrung möglich. Agnet funktioniert zudem auch über verlegefähige Netze und Satellitenkommunikation.

Die Konvergenz von IT- und Kommunikationstechnologien bedeutet zahlreiche Vorteile für Kunden mit kritischen

Kommunikationsanforderungen. Statt dedizierter Schmalbandnetze kann der Standarddienst eines Mobilfunkbetreibers (MNO) abonniert werden und professionelle Nutzer können handelsübliche intelligente Geräte verwenden.

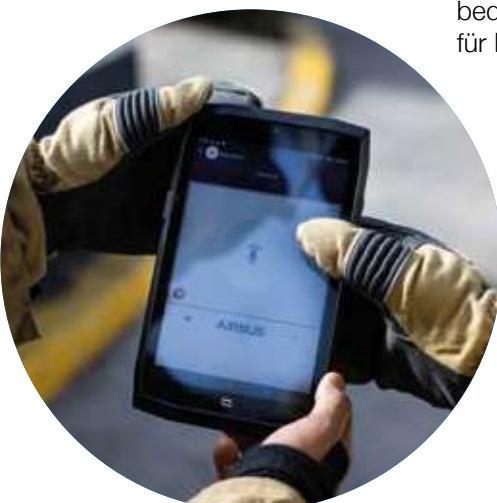
Die Tactilon® Management-Lösung von Airbus ist eine integrierte Möglichkeit zur effizienten und massenhaften Verwaltung großer Geräteflotten, Gruppen und Nutzer aus verschiedenen Unternehmen und Organisationen.

Professionelle Dienstleistungen

Airbus bietet umfassende beratende und technische Dienstleistungen an, die Sie bei der Integration und Migration kritischer Kommunikationsbreitbandfunktionen unterstützen. Sie decken das gesamte Agnet-Ökosystem ab, einschließlich Ihrer bestehenden Systeme.

Preisgekrönte Lösung

Agnet wurde auf der Messe CCW 2022 mit dem ICC-Award für die beste MCX-Lösung des Jahres ausgezeichnet.



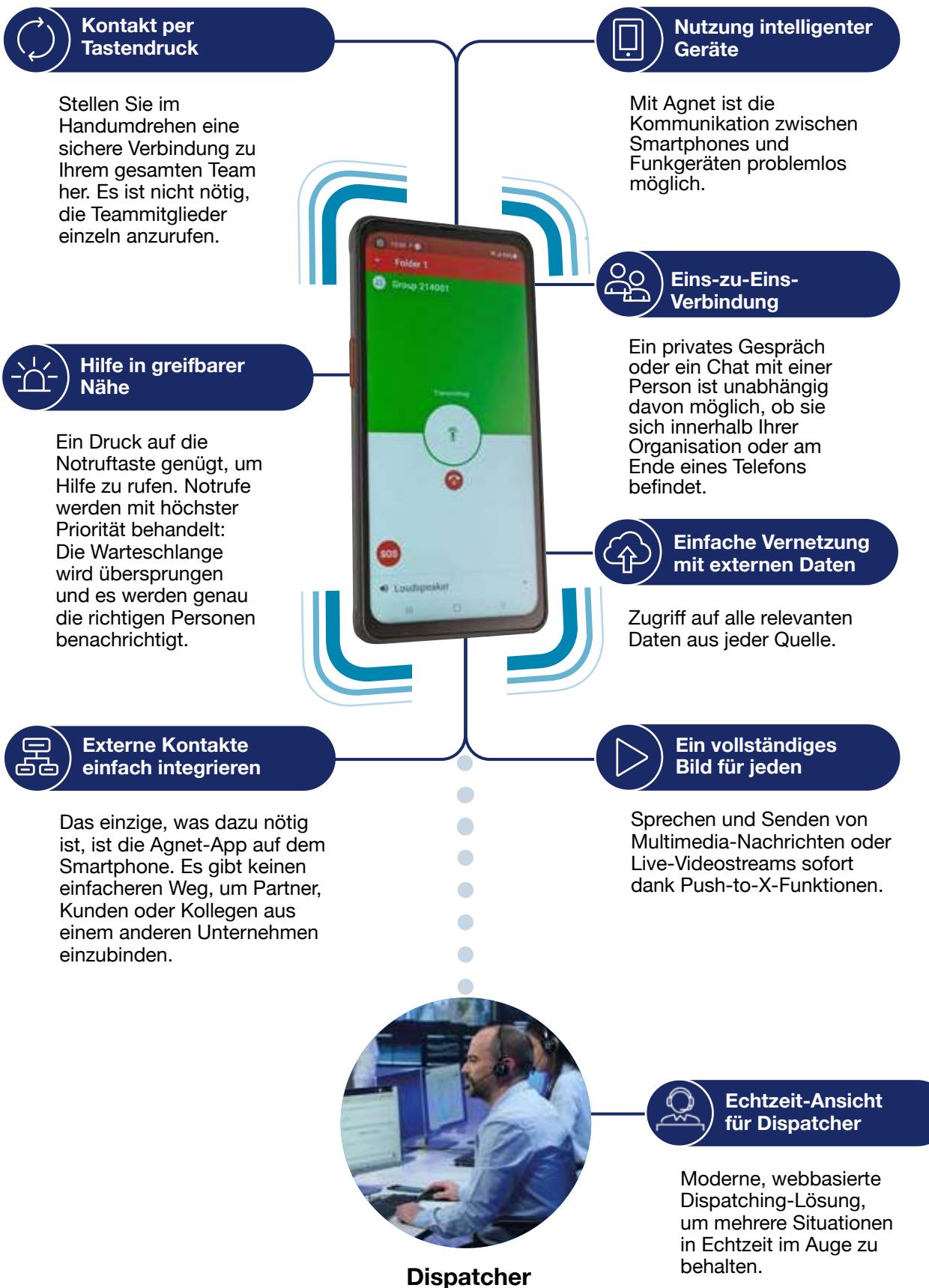
Nutzer im Außeneinsatz



Dispatcher

In fünf anschaulichen Beispielen erfahren Sie mehr über Agnet und die neuen 5G-Funktionen für kritische Kommunikation. Laden Sie dieses White Paper herunter: „[Was 5G schon heute für Einsatzkritische Nutzer bedeuten könnte](#)“

Sichere Teamarbeit in jeder Situation



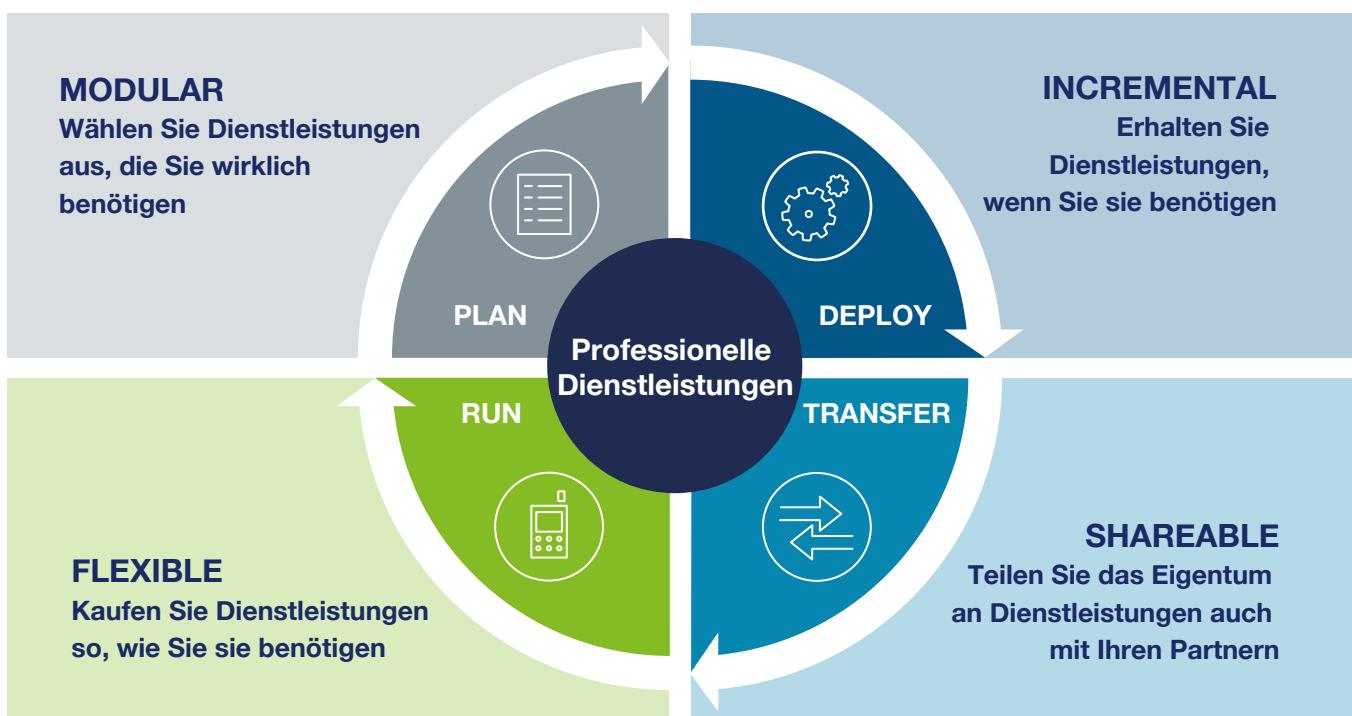
Professionelle Dienstleistungen zur Risikominimierung

Die Einführung kritischer Breitband-Kommunikationsfunktionen erfordert Planung sowie neue technische Fähigkeiten, Änderungsmanagement und Ressourcen, über die viele Unternehmen nicht unbedingt verfügen. Die Experten von Airbus helfen Ihnen, Risiken zu minimieren,

damit Sie sich auf die wichtigsten Aufgaben konzentrieren können und gleichzeitig in vollem Umfang von den Breitbandfunktionen profitieren.

Airbus verfügt über ein umfangreiches Portfolio an professionellen Dienstleistungen für

die vier Hauptphasen von Projekten: Planung, Bereitstellung, Übertragung und Ausführung. Diese Dienstleistungen können je nach Bedarf individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und entsprechend angepasst werden.



Die vier Hauptphasen der professionellen Dienstleistungen von Airbus

Die Experten von Airbus passen die Lösung individuell an Ihre betrieblichen Anforderungen an

Mit professionellen Dienstleistungen kann Ihre Organisation Zeit sparen, die Effizienz steigern und langfristig finanzielle Einsparungen realisieren. Außerdem stehen Ihnen Experten mit ihrem Know-how und ihrer Erfahrung bei ähnlichen Projekten zur Seite.

Sie erhalten in allen Planungsphasen die Unterstützung, die Sie benötigen. Wir können Ihnen beispielsweise helfen, Ihre Maßnahmen im Rahmen der Cybersicherheit zu verstärken, Ihr Betriebsmanagement zu verbessern

und die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen.

Für eine erfolgreiche Bereitstellung bieten wir Implementierungs-, Installations- und Konfigurationsdienstleistungen an. Prüfung und Abnahme sind ebenfalls zentraler Teil der Dienstleistungserbringung.

Für Unternehmen und Nutzer ist die Einführung einer neuen Technologie zur Erledigung täglicher Aufgaben oder für Routineabläufe nicht immer einfach. Sie sind aber nicht allein;

vor allem während der Übergangszeit können Sie auf unsere Unterstützung zählen. Es gibt viele spezielle Schulungen für Nutzer, Betreiber und Administratoren sowie umfassende Migrationsdienstleistungen für Kunden, die von TETRA- und Tetrapol-Systemen auf Breitband umsteigen.

Sobald Sie unsere Lösungen im Einsatz haben, unterstützt Sie das Team von Airbus so lange wie nötig bei Betrieb und Wartung.

Agnet – Branchenbeispiele und Anwendungsfälle



Transport

Verkehrsunternehmen, die für den Betrieb von Straßen- und Schienennetzen mit regionaler oder nationaler Abdeckung zuständig sind, sowie öffentliche Verkehrsbetriebe, die Züge, Busse, Straßenbahnen und U-Bahnen im Nahverkehr betreiben.

Die Transportbranche ist auf zuverlässige Kommunikation angewiesen, um die Effizienz des täglichen Betriebs sicherzustellen. Ein ineffizienter Kommunikationsfluss kann zu unnötigen Verzögerungen der Betriebspläne, aber auch zu Sicherheitsrisiken in Situationen wie Verkehrsunfällen führen.

Agnet meistert diese Herausforderungen durch nahtlose Einzel- und Gruppenrufe, priorisierte Notrufe, verbesserte Standortgenauigkeit mit Geolokalisierungsdiensten und eine Dispatch-Station für effiziente Koordination. Dadurch werden eine hochwertige Kommunikation und die Sicherheit im Verkehrsbetrieb gewährleistet.

Wartung und Instandhaltung

Unternehmen, die sich mit der Instandhaltung von Gebäudesicherheit und -systemen wie Heizung, Lüftung, Klimaanlage, Sanitäranlagen, elektrischer Beleuchtung sowie industriellen Ausstattungen befassen.

Aufgrund von Effizienzanforderungen und der Notwendigkeit leistungssteigernder Hilfsmittel ist optimales Ressourcenmanagement auf dem globalen Markt für die Wettbewerbsfähigkeit unerlässlich. Die Verwaltung ungeplanter Wartungsarbeiten wird jedoch durch manuelle Prozesse und Kommunikationsbeschränkungen behindert.

Agnet begegnet diesen Herausforderungen mit einer effizienten Dispatch-Station für optimierte Kommunikation und Ressourcenzuweisung sowie mit Video-Livestreaming für schnelle Hilfe. Die Integration von Standortdaten erleichtert den nahtlosen Standortwechsel, während Alarmfunktionen die Sicherheit der Wartungsteams gewährleisten und die Abläufe des Ressourcenmanagements verbessern.





Private Sicherheit

Unternehmen, die private Sicherheitsdienste für öffentliche und private Bereiche, Einkaufszentren, Sportanlagen und Gewerbebetriebe anbieten.

Private Sicherheitsunternehmen sehen sich mit wachsenden Herausforderungen konfrontiert: eine verschärzte Bedrohungslage, Personalabbau, weniger Wachleute vor Ort und das Fehlen lokaler Kamerakontrollräume. Hinzu kommt, dass die Koordination zwischen Dispatcher und Wachleuten verbessert und die Kommunikation zum Schutz der Daten und als Nachweis aufgezeichnet werden muss.

Agnet bewältigt diese Herausforderungen durch nahtlose Einzel- und Gruppenrufe, integrierte Alarmfunktionen wie „Man Down“ für die Sicherheit der Mitarbeiter, umfassende Kommunikationsprüfdienste sowie Funktionen zur Innenraumortung und zur Integration von Videoüberwachung. Neben einer besseren Koordination wird die Entscheidungsfindung in Echtzeit für private Sicherheitsteams wirksam unterstützt.



Gesundheitswesen

Im Gesundheitswesen arbeiten verschiedene Akteure zusammen: Rettungskräfte, Notrufleitstellen, Krankenhausärzte und -pflegepersonal, Krankenhausmanagement, Apotheken und Gebäudeinstandhaltung.

Die Mitarbeiter im Gesundheitswesen benötigen eine schnelle Kommunikation zwischen den medizinischen Bereichen, zeitnahe Zugang zu Fachwissen für eine schnelle Behandlung, optimale Ressourcenzuweisung und erhöhte Sicherheit der Patientendaten angesichts der Einschränkungen durch öffentliche Hilfsmittel.

Agnet geht diese Herausforderungen im Gesundheitswesen umfassend an. Die Lösung schafft effiziente Kommunikationswege zwischen verschiedenen Teams und gewährleistet den nahtlosen, schnellen Fluss kritischer Informationen.

Darüber hinaus unterstützt Agnet den Austausch lebenswichtiger medizinischer Daten und verbessert so die rasche und präzise Entscheidungsfindung in allen Bereichen. Die Sicherheit der Patientendaten steht dabei im Vordergrund. Gleichzeitig wird die Effizienz der Kommunikationsabläufe aufrechterhalten.

Viele überzeugende Vorteile

Allen, die die Effizienz ihrer Einsätze mithilfe neuer Breitbandfunktionen verbessern möchten, bieten Agnet als vertrauenswürdige Lösung und Airbus als zuverlässiger Partner zusammen eine Fülle von Vorteilen.

Agnet – eine Lösung, der man vertraut

- Für professionelle Nutzer entwickelt**
So konzipiert, dass sich professionelle Nutzer in kritischen Situationen darauf verlassen können.
- Zukunftssicher**
Unterstützt 3GPP-Standards und ist vollständig kompatibel mit 4G/5G.
- Viel mehr als MCX**
Bietet weit mehr als nur Push-to-Talk über Breitband.
- Offenes Ökosystem**
Nutzer profitieren von einem offenen Ökosystem mit zahlreichen Möglichkeiten.
- Interoperabel mit Schmalband**
Arbeitet nahtlos mit vorhandenen Schmalbanddiensten für Migrationen zusammen.
- Flexible Bereitstellung**
Unterstützt flexible Bereitstellungsoptionen, die den Anforderungen Ihres Unternehmens gerecht werden.
- Andere vertrauen darauf**
Viele Unternehmen setzen bereits auf Agnet oder implementieren die Lösung gerade.
- Beste MCX-Lösung des Jahres**
Agnet wurde auf der Messe CCW 2022 in Wien mit dem Award für die beste MCX-Lösung des Jahres ausgezeichnet.

Airbus – Ihr zuverlässiger Partner

- Marktführer in Europa!**
Weltweit setzen fast zwei Millionen professionelle Nutzer täglich Lösungen von Airbus ein.
- Versteht die MCX-Anforderungen**
Aufgrund seiner langjährigen Erfahrung kennt Airbus die Anforderungen der öffentlichen Sicherheit und anderer anspruchsvoller Segmente ganz genau.
- Erfahrung mit landesweiten Bereitstellungen**
Kann große Ende-zu-Ende-Systeme für über 300.000 Nutzer bereitstellen.
- Erfahrung mit 4G/5G-Technologien**
Hat Erfahrung mit 4G/5G und deren Anwendung in der kritischen Kommunikation.
- Eine umfassende Palette professioneller Dienstleistungen**
Bietet eine umfassende Palette an Beratungs- und technischen Dienstleistungen, die auf Ihre Einsatzanforderungen zugeschnitten sind.
- Langfristige Beziehungen**
Unterhält Beziehungen zu vielen Kunden, teilweise schon seit Jahrzehnten.
- Strategische Partnerschaften**
Verfügt über ein umfangreiches Partnerökosystem und leistet einen wichtigen Beitrag zu Standardisierungs- und Forschungsprojekten.
- Entspricht der EU-Gesetzgebung**
Ist ein europäischer Anbieter, der die Anforderungen der EU-Gesetzgebung erfüllt.



Legen Sie los – sprechen Sie mit Airbus!

Machen Sie einen sicheren Schritt in eine Zukunft, der Sie vertrauen können! Mit den Experten von Airbus an Ihrer Seite ist der Erfolg Ihres Breitband-Migrationsprojekts garantiert. Nehmen Sie einfach Kontakt zu uns auf:

<https://www.securelandcommunications.com/de/kontaktieren-sie-uns>

Erfahren Sie mehr über Agnet und die Bereitstellung von sicherem mobilem Breitband für professionelle Nutzer:

<https://www.securelandcommunications.com/de/agnet>



Der Inhalt dieses Dokuments ist urheberrechtlich geschützt. © 2023 Airbus. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument stellt keinen Vertrag dar. Hiermit wird eine Genehmigung zum Herunterladen und Ausdrucken eines Exemplars dieses Dokuments ausschließlich zum persönlichen Gebrauch erteilt. Lizizenzen für sonstige Rechte an geistigem Eigentum werden nicht gewährt. Sofern das vorliegende Dokument nicht ausdrücklich anderslautende Informationen enthält, ist die Vervielfältigung, Übermittlung, Verteilung oder Speicherung des Inhalts in Teilen oder seiner Gesamtheit ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Airbus in jeglicher Form untersagt.

Der Inhalt dieses Dokuments wird ohne Mängelgewähr und ohne jegliche Zusicherung in Bezug auf seine Richtigkeit oder Zuverlässigkeit bereitgestellt. Insbesondere werden sämtliche stillschweigenden Garantien, z. B. hinsichtlich der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, Rechtsansprüchen und der Nichtverletzung von Rechten Dritter, ausgeschlossen. Airbus haftet in keinem Fall für konkrete oder indirekte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Schäden aufgrund von Nutzungsausfall, Datenerlust oder entgangenen Gewinnen, die aus oder in Verbindung mit der Verwendung des Dokuments entstehen. Airbus behält sich das Recht vor, das Dokument jederzeit ohne vorherige Mitteilung zu überarbeiten oder aus dem Verkehr zu ziehen.

Agnet® ist eine eingetragene Marke von Airbus. Andere Produkt- und Firmennamen, die im vorliegenden Dokument genannt werden, können die Marken oder Markennamen ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Weitere Informationen erhalten Sie hier:
Airbus Defence and Space
Hiomotie 32
00380 Helsinki, Finnland
T: +358 10 4080 000
E-Mail: marketing@securelandcommunications.com

MetaPole
1, boulevard Jean Moulin
CS 40001
78996 Elancourt Cedex, Frankreich
T: +33 (0)1 61 38 50 00

Airbus Defence and Space
Söflinger Str. 100
89077 Ulm, Deutschland
T: +49 731 1751-0